



Dear Customer,

August 22, 2023

Re: Purchase Order Cut-Off Time for next day delivery

Greetings from Ise-Suzuki Egg India. Trust this letter finds you well. We thank you for your continued patronage to Ise Egg Premium/Super Fresh.

We are persistently trying to improve our service level to satisfy our precious customers. We are currently intending to review and improve delivery time.

As you know, there is “Delhi no entry restriction” for non-Delhi number vehicles. Our reefer trucks carry Karnataka numbers, as our cold chain is supported by Denso and Maruti Suzuki. Thus, we have faced difficulty to deliver to our customers earlier particularly in Gurgaon and south Delhi.

Effective from August 24th Thursday, we would like to set a purchase order cut-off time as 4:00PM for a next day delivery. Any purchase order after 4:00PM will be delivered a day after. This way we can prepare for the next day delivery within the day and start the early departure next morning to reach to the customers much earlier than now.

This will enable us to improve the delivery time particularly for the customers in Gurgaon and south Delhi, we believe. Please send your Purchase Order to your area sales representative as per your desired delivery schedule.

Thank you once again for your patronage.

Best regards,

Akhilesh Kumar

BD Manager



お客様各位

2023年8月22日

ご注文締め切り時間の設定に関して

平素大変お世話様になります。日頃、イセエッグプレミアム・スーパーフレッシュをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
弊社は大切なお客様にご満足いただけるよう、サービスレベルの向上に努めており、現在、配達時間の見直しと改善を試みております。

ご存じの通り、デリー以外のナンバープレート車両は「デリー進入禁止制限」があります。当社の冷蔵トラックは、デンソーとマルチスズキによりご支援いただいております。デンソー本社のあるカルナタカ州のナンバープレートを付けております。したがって、ノイダ工場から特にグルガオンとデリー南部のお客様への配達時間が遅れることがあります。

8月24日木曜日より、翌日配達の注文締め時間を午後4:00に設定させていただきたくお願いとお知らせを申し上げます。午後4:00以降のご注文は翌々日のお届けとさせていただきます。

これにより、受注当日中に翌日の配達準備を終えることができ、翌朝早くノイダ工場を出発して、今よりも早い時間にお客様、特にグルガオン・南デリーへお届けできるようになると考えております。

今まで同様、営業担当者がご注文を承ります。配達日のご希望が翌日の場合は、ご注文締め切り時間にご注意いただきますようお願いいたします。

今後とも宜しくご愛顧のほど重ねておねがい致します。

イセスズキエッグインディア

営業部長

アキレッシュ・クマール